# Envío email certificado con CyCAlerta



## Envío email certificado con CyCAlerta

Con CyCAlerta ahora tiene la posibilidad de **enviar notificaciones de impago a deudores a través de un email certificado** con un servicio de Tercero de Confianza (notario digital).

Tramos (importe)	Tarifa (euros)
0 - 3.000,00	2,85
3.000,01 a 12.,000,00	3,80
> 12.000,00	6,18
Tramo Único	9,03

Estos gastos se verán incrementados en los impuestos aplicables (IVA, IGIC)

Recuerde que para dar de alta este servicio es necesaria la firma del suplemento correspondiente.

Póliza 45415 🤹 🥍 🗮 Menú		ΑCTIVACIÓN CYC		Te ayudamos con CyCred	Castellano V
CYCRED HOME	And the second second	ALERTA		(Strangeneric	A A DYN
Cambiar Póliza	and the second s	- Sharlan		A State of the second s	
CYCRED	A CARLES	and		A Street and a street of the	<i>Descubre B2B Safe</i>
Servicios Online	Busque u	n cliente para d	eclarar siniestros		and the second second
Cycred Maps	CONTRACT IN				The As
Cycred View	Introduce NIF, Cliente, Re	eferencia o nombre para empeza	r/BL	iscar	
Cycred Link	All The Market Contraction	Charles (1)		all this filler an	
B2B Safe	Más opciones de búsque	da >			With Course
Cycomex Premium	Shall and			Colores and	Male & Z.
Centro de Información	XXXXX			Sold and the second	
Firma de suplementos online	i mar	CERT NI			20 Parts
Transferencia de Ficheros	0			0	· · · · · ·
Carga de Ficheros	U€ 0 Avisos falta de pago	U€ 0 Prórrogas	U€ 0 Siniestros	U Nuevas alertas	Ver en Cycred View $ ightarrow$
Descarga de Ficheros		o rionogas	0 5111050 05		Actualizar Datos 🛛 🖯
Otras Gestiones					
Comunicación de Ventas		🗸 Avisos 🗸 Noticias	Servicios Online		
Cyc Target Opiniones de Crédito					
Cyc Alerta Notificaciones Impago		Consultar Histórico	Cycred Maps		e e
Ô			Hemos detectado	Crédito y Caución 0 g future Q future de futur	Cardin - Ana Mar
Dentro del desplegable CyCred Home encontr "CyC Alerta Notificacion	e del menú de rará la opción es de Impago".	stros.	1.564 empresas similares a sus clientes actuales		
			Ver en Cycred Maps >	TRE Loss Records	3



00

Servicio Notificación Impagos

Introduce NIF, Cliente, Referencia o nombre

×

Desactivar Cycalerta a todos

Activar Cycalerta a todos



0 Clasificacio

Actualid Añadir etiqueta.

the second	N° Cliente CyC	CIF	VAT	Nombre	Envio Cycalerta		
The second	31	11941383 <b>]</b>		ALFONSO GAGO JUAN TOMAS	•	and the second second	
	47				0		
1 - No	80				•	A to the second	
S.	139			CAJIDE SEOANE, MERCEDES		Contraction of the second	
141	236			ROMERO GONZALEZ LUIS			
	944				O		
	1248				O	Vere	n Cy
	1312				O	ertas	
	2010				O	Ac	
	2246				O		
	27721				C		
	30164				O		
	34448			NIN CLIMATIZACION S L	C		
		Podrían existir más r	esultados. Por favor	, realice una búsqueda más concreta. Hemos detectado	Puede acti	var CyC Alerta pa	ra
13 sep	2021 Tiene comunica	ciones de siniestros.		1.564	algunos, m	arcando en verde	a el
Import	tante			a sus clientes actuales	boton "E	nvio CyC Alerta".	
Hub				Ver en Cycred Maps >			

Ver en Cycred View angle

4

3

ia Ienú	ENVÍO CYC A TRAVÉS DE	ALERTA A CYCRED		Castellan
úsqueda Clientes				in the second second
esultados Podrían existir más resultados. Por favor, realice una búsqueda más concreta	a.			> Más opciones de búsqueda
			Cliente 80	G
NIF 19574505X REFERENCIA FALSO Modificar Referencia FRAY JUNIPERO SERRA 83 BAJO , VALENCIA (VALENCIA ), ESPAÑA	Cobertura 0,00€ Solicitar Gestionar	AFP 0,00€ Comunicar Canceiar	<b>Prórrogas</b> <mark>0,00€</mark> Comunicar Cancelar	Siniestros 1,00€ Comunicar
Añadir Referencia CERAMISTAS 5 BAJO , MADRID (MADRID ), ESPAÑA	<b>Cobertura</b> <b>0,00€</b> Solicitar Gestionar	Para procede Alerta, busqu buscador de C "Comu	er al envío de CyC ue el cliente en el CyCred y clique en nicar" AFP.	€ Siniestros 1,00€ Comunicar
			Cliente 447	ទ
Añadir Referencia GRAL MOLA 57 7 A ESC B , MADRID (MADRID ), ESPAÑA	Cobertura 0,00€ Solicitar Gestionar	<b>AFP</b> 0,00€ Comunicar Cancelar	<b>Prórrogas</b> 0,00€ Comunicar Cancelar	Siniestros 1,00€ Comunicar
		Hemos detectado	Crédito y Caución	a Andreas Barras Barras

\_



Póliza 45415 🤹 🌽	
Búsqueda Clientes	



### 🕅 Te ayudamos con CyCred



### **POLIZA:** 45413

Minero - Metalúrgico

### ENVÍO CYC ALERTA A TRAVÉS DE CRM

💡 FRAY JUNIPERO SERRA 83 BAJO Valencia 📼 España

ncia de cobro

No hay AFPs para este cliente

Comunicar AFP

Automatizar AFP

Visualizar v cancelar AFP

### **COMUNICAR AVISO DE FALTA DE PAGO**

Indique las características de la factura impagada en su fecha de vencimiento

#### Vencimientos



### **GESTIONE ESTE CLIENTE**

FALSO

Acceder al CRM del cliente a través del buscador de CyCred (clicando directamente en el nombre del cliente). Dentro de la ficha de cliente, clicar en "Comunicar AFP" y rellenar los datos indicando si deseamos realizar el envío vía email certificado o carta postal certificada.

Solicitar clasificaciónGestionar

=	POLIZA	
_		

Minero - Metalúrgico

### ENVÍO CYC ALERTA A TRAVÉS DE CRM

### **ENVIAR COMUNICACION**

O Enviar Notificación por carta

Enviar Notificación por email

ejemplo@ejemplo.com

Enviar

	Importe impagado	Fecha vencimiento	Fecha declaración	
$\succ$	11,00 €	05/07/2021	09/07/2021	
$\sim$	22,00 €	06/07/2021	09/07/2021	
	33,00 €	07/07/2021	09/07/2021	
	44,00 €	08/07/2021	09/07/2021	

### **GESTIONE ESTE CLIENTE**

FALSO

A través CRM también tenemos la posibilidad de enviar CyC Alerta sobre un AFP ya comunicado. Accedemos a la ficha de cliente y clicamos en "Enviar CyC Alerta". Seleccionamos el AFP deseado e indicamos si realizar el envío vía email certificado o carta postal certificada.

Solicitar clasificación

Gestionar

#### ncia de cobro

💡 FRAY JUNIPERO SERRA 83 BAJO Valencia 📼 España



# Ejemplo email certificado enviado con CyCAlerta



#### Para: pruebascycdesa

Servicio de Notificación de Impagado

Nuestra referencia: 20210921454150000031 Asegurado: POLIZA DE PRUEBA A L

Estimados Señores:

La firma de referencia, en virtud de la póliza de seguro de créditos comerciales suscrita con esta Compañía, respecto a sus operaciones de venta con Vds., nos ha comunicado las faltas de pago que detallamos al pie de la presente.

Así pues, nos dirigimos a Vds en nombre de nuestro Asegurado al objeto de indicarles dicho incumplimiento, para que efectúen las comprobaciones correspondientes y procedan a la inmediata regularización del importe adeudado, a cuyo objeto podrán ponerse en contacto directamente con POLIZA DE PRUEBA A L.

En caso de que ya hayan regularizado esta situación, muchas gracias y agradeceremos tengan esta comunicación por no hecha. Atentamente,

> Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Grupo Atradius

#### Pie que se indica:

Importe	Vencimiento		
1,000.00	21/09/2021		
0.50	15/09/2021		
300.00	21/09/2021		

(\*NOTA: Por favor, no responda a este mensaje. Se trata de un envío automatizado con dirección de respuesta no atendida)

 $3 5 \% \rightarrow \cdots$ 

ALFONSO GAGO JUAN TOMAS PZ DE LAS DUEÑAS 3 BAJO 49028 ZAMORA

Madrid, a 21 de septiembre de 2021