

# Declaración de Siniestros

Nuevo procedimiento digital  
de subida de documentación  
desde CyCred

# Paso 1: Búsqueda del deudor

**1º**

Búsqueda a través del buscador o clicando en "Más opciones de búsqueda"

A través del **buscador** situado en la Home de CyCred puedes localizar **el deudor para comunicar un siniestro** buscando por NIF, nombre de empresa, referencia, etc. En caso de no localizar la empresa en el buscador, clicar en **Más opciones de búsqueda**.

Clicar en **Comunicar** y se abrirá una nueva pantalla para iniciar el proceso.

**2º**

Búsqueda Clientes

Más opciones de búsqueda >

Resultados 1 resultado(s) encontrado(s)

CARPA 10 CARPAS Y SERVICIOS ASOCIADOS S.A.

NIF 482113689

C/LEBANISTAS 1, 28923, ALCORCON (MADRID), ESPAÑA

Cliente 34687955

Cobertura	AFP	Prórrogas	Siniestros
5,000,00€	0,00€	0,00€	0,00€
Solicitar Gestionar	Comunicar Cancelar	Comunicar Cancelar	Comunicar

Insight View

## Paso 2: Confirmación datos del deudor

**1º**

LOCALIZADOR CYCRED : AVISO DE INSOLVENCIA PROVISIONAL

::Búsqueda por localizador:

Identificador  ? Tipo NIF País  ? **Buscar** ?

::Búsqueda Avanzada:  
Si no ha podido localizar a su cliente puede acceder a una búsqueda más completa:

- CYCRED HOME
- CYCRED VIEW
- CYCRED MAPS
- Comunicados CYC
- Gestión del contrato
  - Gestión de Clientes
  - Gestión de Siniestros
    - Aviso Insolvencia
    - Consulta Insolvencias Declaradas
    - Resumen de comunicaciones AIP
    - Documentación pendiente
    - Simulador de Indemnizaciones
    - Comunicaciones con letrados

Introducir los datos de identificación del deudor (NIF, Referencia, VAT, etc.), seleccionar país y clicar en **Buscar**.

**2º**

AVISO DE INSOLVENCIA PROVISIONAL

CLIENTE CYC:  N.I.F.:

S-REFER:

Nombre:  TFNO:

T. COMERC:  FAX:

Domicilio:  COD. POSTAL:

Localidad :: MADRID

Provincia: MADRID PAÍS DEUDOR:

CORREO ELEC.:

**Volver** **Confirmar**

Completar los datos del deudor y **Confirmar**.

# Paso 3: Completar datos del siniestro

**1º**

AVISO DE INSOLVENCIA PROVISIONAL

CLIENTE CYC 00597818 N.I.F 06528918T

NOMBRE SANCHEZ GONZALEZ FRANCISCO S-REFER 1090

IMPORTE TOTAL FACTURADO  c

A DEDUCIR  c

PAGOS REALIZADOS  c

CRÉDITO PENDIENTE  c

GASTOS ADICIONALES

POR DEVOLUCIÓN Y PROTESTO DE LETRAS  c

SUMA  c

INTERESES Y OTROS QUEBRANTOS  c

CRÉDITO TOTAL  c

[Volver](#) [< Retroceso](#) [Avance >](#)

**2º**

AVISO DE INSOLVENCIA PROVISIONAL

CLIENTE CYC 00597818 N.I.F 06528918T

NOMBRE SANCHEZ GONZALEZ FRANCISCO S-REFER 1090

	FECHA	Importe	NÚMERO
Primera factura impagada / Contrato	<input type="text" value="01/01/2021"/>	<input type="text" value="10000"/> c	<input type="text"/>
Vencimiento de la primera factura	<input type="text" value="01/02/2021"/>		
Primer vencimiento impagado	<input type="text" value="01/02/2021"/>	<input type="text" value="10000"/> c	
Descubierto autorizado por la Cia	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Ventas declaradas en notificaciones	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Letras pendientes de vencimiento	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Moneda Original	<input type="text"/>		

[Volver](#) [< Retroceso](#) [Avance >](#)

Introducir **importes y vencimientos** de las facturas impagadas por parte del deudor.

**3º**

AVISO DE INSOLVENCIA PROVISIONAL

CLIENTE CYC 00597818 N.I.F 06528918T

NOMBRE SANCHEZ GONZALEZ FRANCISCO S-REFER 1090

Causa de este aviso

Para el análisis de este Aviso de Insolvencia Provisional es necesario aportar la documentación original acreditativa de la deuda. Indique por favor los documentos que se envían a la Compañía:

<input checked="" type="checkbox"/> Copia de facturas	<input type="checkbox"/> Documento Unificado Aduanero (D.U.A.)
<input checked="" type="checkbox"/> Letras, cheques y pagarés	<input type="checkbox"/> Bill of Lading (B.L.)
<input checked="" type="checkbox"/> Orden y confirmación de pedido	<input checked="" type="checkbox"/> Certificado de Mercancía en ruta (C.M.R.)
<input type="checkbox"/> Recibos devueltos impagados	<input type="checkbox"/> Acreditación del gasto
<input type="checkbox"/> Albaranes o certificado de entrega de la mercancía por la agencia de transporte	<input type="checkbox"/> Extracto de cuentas del cliente cerrado al día (firmado y sellado por el Asegurado)

OBSERVACIONES

[Volver](#) [< Retroceso](#) [Confirmar](#) [Visualizar borrador](#)

Indicar la documentación que se va a adjuntar y **Confirmar**.

## Paso 4: Subida de documentación de forma digital

AVISO DE INSOLVENCIA PROVISIONAL

CLIENTE CYC: 00007616 N.I.F: 00000000

NOMBRE: SANCHOZ DONATEL FRANCISCO S-REFER: 1090

NÚMERO DE REFERENCIA ASIGNADO: 2.460.442 **Enviar Documentación**

Tomamos nota de la COMUNICACIÓN electrónica efectuada vía Cycred de la próxima Insolvencia Provisional. Esta comunicación tiene meros efectos informativos. El aviso de Insolvencia Provisional debe ser notificado por el asegurado a la compañía dentro de los próximos 30 días enviando toda la documentación del crédito, y en todo caso dentro de los plazos establecidos en la póliza.

**IMPORTANTE:** El envío de la documentación deberá hacerse a través de la opción 1 abajo indicada. Solo en caso de que no sea posible por esta vía, recurra a los canales adicionales 2 ó 3. Y en cualquier caso, **emplee una sola de estas opciones para el envío de documentación.**

1. Pulse en el botón sobre este texto "Enviar documentación" para realizar el envío de la documentación desde CyCred.
2. Solo si por algún motivo no pudo enviar la documentación como se indica en el punto 1, puede enviarla mediante Email a la dirección [siniestros@creditycaucion.es](mailto:siniestros@creditycaucion.es) adjuntando la documentación e indicando en el asunto el NÚMERO DE REFERENCIA DE INSOLVENCIA PROVISIONAL ASIGNADO y el CRÉDITO TOTAL. (ej. Asunto del email: AIP 2.999.999 importe 11.528 Euros). **Si su documentación no puede contenerse en un único email, por favor no recurra al envío de varios emails, la solución es:** enviar un email a la dirección [siniestros@creditycaucion.es](mailto:siniestros@creditycaucion.es) con un enlace We Transfer o formato similar que contenga dicha documentación - y recuerde indicar en el asunto del email el NÚMERO DE REFERENCIA DE INSOLVENCIA PROVISIONAL ASIGNADO y el CRÉDITO TOTAL (ej. Asunto del email: AIP 2.999.999 importe 11.528 Euros)-.
3. En caso de que no pueda emplear los canales anteriores, diríjase a su Sucursal.

En caso de que la compañía requiriera de los documentos originales, estos deberán ser enviados a la dirección específica que se indique para el asunto. La falta de aportación de los mismos supondrá que la compañía quedará liberada de toda responsabilidad indemnizatoria.

[Visualizar PDF](#) [Descargar PDF](#)

[Valore su experiencia](#)

Tras completar toda la información relativa al siniestro, se abrirá una nueva pantalla donde se generará el **Número de referencia asignado** y se podrá adjuntar la documentación del siniestro clicando en **Enviar documentación**.

AVISO DE INSOLVENCIA PROVISIONAL

Área de carga documentación Siniestro

Carga de documentación acreditativa, número de siniestro 02460442

Arrastra tu archivo aquí o haz clic para seleccionarlo  
Pdf, Excel, Imagen (jpg, jpeg, tif, tiff, png) y correo (msg, eml)

Documentos que desea enviar

A.I.P. DOCUMENTACION - CYCRED

Número de documentos cargados: 0

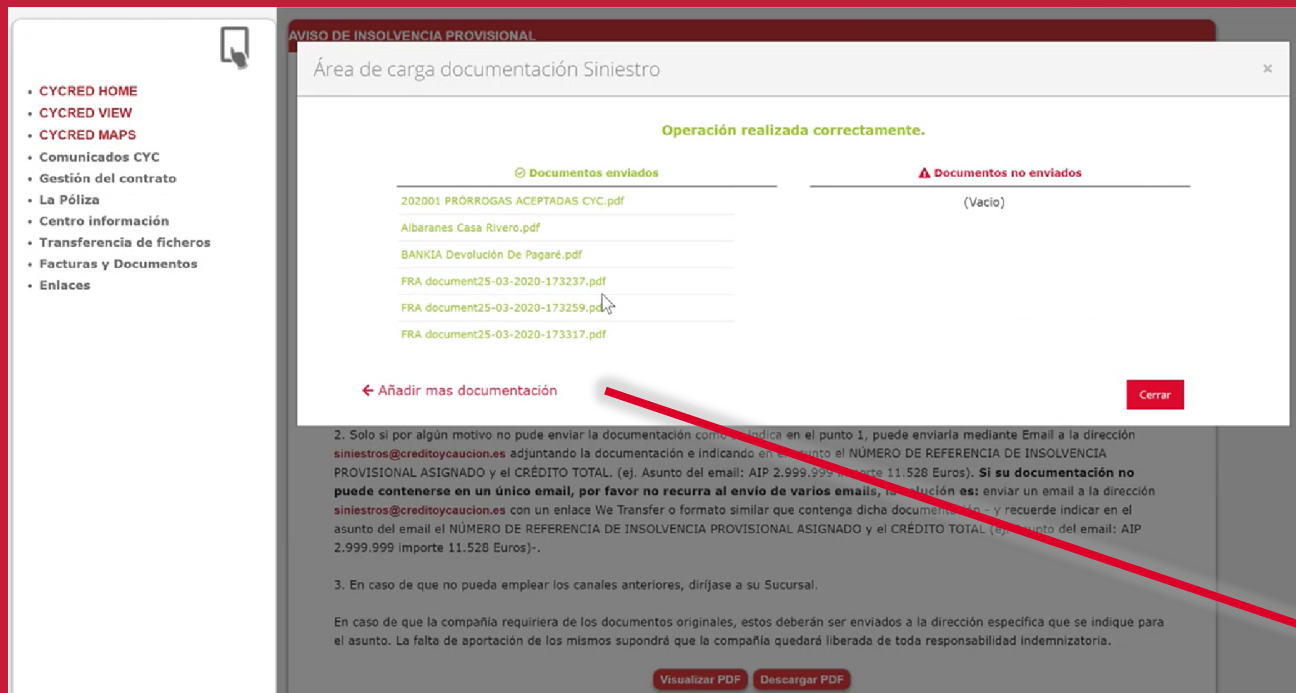


Peso máximo de 50MB por documento y 200 MB en total (todos los documentos).

Máximo de 30 ficheros por lote.

Se pueden enviar tantos lotes como se quiera si en el primero solo se han podido enviar parte de los documentos.

## Paso 5: Confirmación de subida de documentación



Área de carga documentación Siniestro

Operación realizada correctamente.

🟢 Documentos enviados

- 202001 PRORROGAS ACEPTADAS CYC.pdf
- Albaranes Casa Rivero.pdf
- BANKIA Devolución De Pagaré.pdf
- FRA document25-03-2020-173237.pdf
- FRA document25-03-2020-173259.pdf
- FRA document25-03-2020-173317.pdf

🔴 Documentos no enviados (Vacío)

← Añadir más documentación

Cerrar

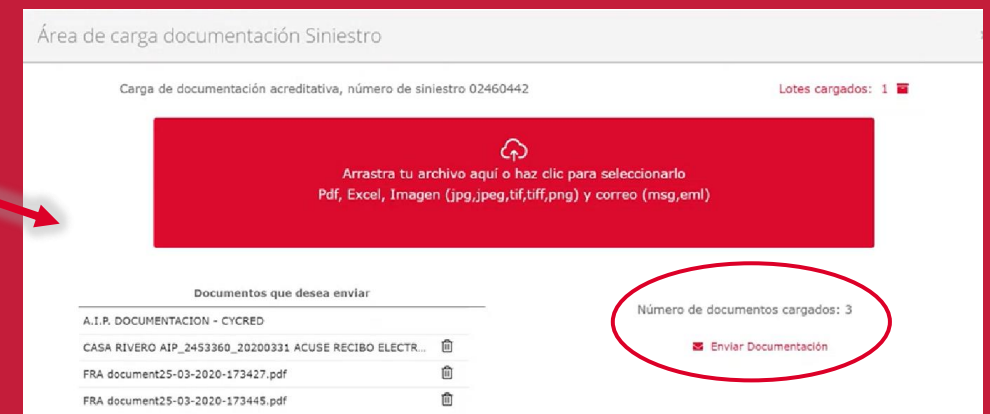
2. Solo si por algún motivo no puede enviar la documentación como indica en el punto 1, pueda enviarla mediante Email a la dirección siniestros@creditoycaucion.es adjuntando la documentación e indicando en el asunto el NÚMERO DE REFERENCIA DE INSOLVENCIA PROVISIONAL ASIGNADO y el CRÉDITO TOTAL. (ej. Asunto del email: AIP 2.999.999 importe 11.528 Euros). **Si su documentación no puede contenerse en un único email, por favor no recurra al envío de varios emails, la solución es:** enviar un email a la dirección siniestros@creditoycaucion.es con un enlace We Transfer o formato similar que contenga dicha documentación y recuerde indicar en el asunto del email el NÚMERO DE REFERENCIA DE INSOLVENCIA PROVISIONAL ASIGNADO y el CRÉDITO TOTAL (ej. asunto del email: AIP 2.999.999 importe 11.528 Euros)-.

3. En caso de que no pueda emplear los canales anteriores, diríjase a su Sucursal.

En caso de que la compañía requiriera de los documentos originales, estos deberán ser enviados a la dirección específica que se indique para el asunto. La falta de aportación de los mismos supondrá que la compañía quedará liberada de toda responsabilidad indemnizatoria.

Visualizar PDF Descargar PDF

Tras enviar la documentación, se abrirá un mensaje de confirmación con los documentos enviados correctamente. Si fuera necesario, en este paso es posible añadir un nuevo lote con más documentación, clicando en **Añadir más documentación**.



Área de carga documentación Siniestro

Carga de documentación acreditativa, número de siniestro 02460442

Lotés cargados: 1

Arrastra tu archivo aquí o haz clic para seleccionarlo  
Pdf, Excel, Imagen (jpg, jpeg, tif, tiff, png) y correo (msg, eml)

Documentos que desea enviar

- A.I.P. DOCUMENTACION - CYCRED
- CASA RIVERO AIP\_2453360\_20200331 ACUSE RECIBO ELECTR...
- FRA document25-03-2020-173427.pdf
- FRA document25-03-2020-173445.pdf

Número de documentos cargados: 3

Enviar Documentación

# Consulta de documentación enviada o añadir más documentación posterior

The screenshot shows the CYCRED web application interface. On the left is a navigation menu with the following items:

- CYCRED HOME
- CYCRED VIEW
- CYCRED MAPS
- Comunicados CYC
- Gestión del contrato
  - Gestión de Clientes
  - Gestión de Siniestros
    - Aviso Insolvencia
    - **Consulta Insolvencias Declaradas**
    - Resumen de comunicaciones AIP
    - Documentación pendiente
    - Simulador de Indemnizaciones
    - Comunicaciones con letrados
  - Gestión de Ventas
- La Póliza
- Centro información
- Transferencia de ficheros
- Facturas y Documentos
- Enlaces

The main content area displays the following information:

Divisa **EURO**

TRATAMIENTO: COMUNICACIONES

CYCRED 45415

AIP Num : 2460432 Nif : 833867254 S-Ref :

Cliente CYC : 33004228 Nombre : VISTAVEGALMAR S.L.

Localidad : RIBADEO Prov./País : LUGO

Descripción : A.I.P. PENDIENTE DOCUMENTACION - CYCRED -

Buttons: Enviar Documentación, [Icono de documento y checkmark]

Footer: Página 1 de 1, Volver

Para consultar la documentación enviada o enviar nueva documentación a posteriori:

Acceder a **Gestión del contrato** >  
**Gestión de Siniestros** > **Consulta Insolvencias declaradas** >  
**Tratamiento: Comunicaciones**